

Algemene voorwaarden BouwHerz

Artikel 1 Algemeen / geldigheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen BouwHerz en opdrachtgever waarop BouwHerz deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met BouwHerz, voor de uitvoering waarvan door BouwHerz derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Al de offertes en aanbiedingen van BouwHerz zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn van aanvaarding is gesteld.
2. Offertes dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan de opdrachtgever tot het doen van een aanbod. Zij binden BouwHerz derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig (schriftelijk) het tegendeel is bepaald. De aan BouwHerz gegeven order geldt als aanbod, dat eerst na schriftelijke bevestiging onzerzijds (de zogenaamde orderbevestiging) geacht wordt door ons te zijn aanvaard.
3. BouwHerz kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken reis- en verblijfskosten. Verzend- en administratiekosten zijn inbegrepen, tenzij anders is aangegeven.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht BouwHerz niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

artikel 3 Contractduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen BouwHerz en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever BouwHerz derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. BouwHerz dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. BouwHerz heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien door BouwHerz of door BouwHerz ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. BouwHerz is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan BouwHerz de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Indien BouwHerz gegevens behoeft van de opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan nadat de opdrachtgever deze juist en volledig aan BouwHerz ter beschikking heeft gesteld.
8. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat BouwHerz onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. BouwHerz zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
10. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is BouwHerz gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven dan nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen BouwHerz bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van BouwHerz op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
11. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan BouwHerz een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

12. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens BouwHerz gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van BouwHerz daardoor direct of indirect ontstaan.
13. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% van de oorspronkelijke overeenkomst, tenzij BouwHerz alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren.
14. Wanneer de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten door opdrachtgever na het verstrijken van de leveringsdatum niet worden afgenomen, staan deze voor rekening en risico van opdrachtgever te zijn/haar beschikking.

artikel 4 Aansprakelijkheid

1. BouwHerz is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BouwHerz is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
2. Indien BouwHerz aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is per opdracht de aansprakelijkheid van BouwHerz beperkt tot de hoogte van het overeengekomen honorarium.
3. De aansprakelijkheid van BouwHerz is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. BouwHerz is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BouwHerz aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan BouwHerz toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. BouwHerz is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van BouwHerz.
7. BouwHerz is gerechtigd in de communicatie gebruik te maken van elektronische (communicatie) middelen zoals E-mail. Schade ten gevolge van bijv. hacken, virussen e.d. vallen niet onder de aansprakelijkheid van BouwHerz.

artikel 5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. BouwHerz is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst BouwHerz ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van BouwHerz kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
 - Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van BouwHerz kan worden gevergd.
2. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is BouwHerz gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van BouwHerz op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien BouwHerz de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn uit de wet en overeenkomst, kortvloeiende afspraken.
4. Indien BouwHerz op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting en ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door BouwHerz, zal BouwHerz in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor BouwHerz extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij BouwHerz anders aangeeft.
6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het BouwHerz vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van BouwHerz op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

artikel 6 Overmacht

1. BouwHerz is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop BouwHerz geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. BouwHerz kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien BouwHerz ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is BouwHerz gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 7 Betaling

1. De betalingstermijn is, tenzij anders overeengekomen, 14 dagen. Bij niet tijdige betaling zal opdrachtgever in de gelegenheid worden gesteld alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien betaling dan ook uitblijft, is opdrachtgever in verzuim.
BouwHerz heeft tegenover opdrachtgever die in verzuim is onverminderd zijn overige rechten ingevolge de voorwaarden en/of de wet het recht zekerheidsstelling voor de betaling te eisen voor alle lopende overeenkomsten.
2. Indien opdrachtgever blijkens informatie van een kredietinformatiebureau en/of kredietverzekeraar van BouwHerz, jegens derden in verzuim is en/of als niet kredietwaardig en/of als insolvent is te beschouwen, heeft BouwHerz zonder dat ingebrekestelling zal zijn vereist met betrekking tot alle lopende overeenkomsten voor zover niet uitgevoerd de rechten als hierboven omschreven.
3. Indien opdrachtgever in verzuim is, is opdrachtgever de wettelijke rente ex artikel 6:119 A BW verschuldigd over het nog verschuldigde. Voorts is opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die in verzuim is buitenrechtelijke kosten verschuldigd op basis van het "Rapport Voorwerk II". Opdrachtgever die handelt als consument en die in verzuim is, is buitengerechtelijke kosten verschuldigd overeenkomstig het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012". Indien BouwHerz echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
4. BouwHerz heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

artikel 8 Klachten

1. BouwHerz zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem kan worden verwacht.
2. Onder klachten worden verstaan alle grieven van opdrachtgever ter zake van hoedanigheid van een geleverde dienst.
3. Klachten kunnen slechts geldend worden gemaakt indien ze schriftelijk zijn ingediend en de brief van opdrachtgever, die een omschrijving van de klacht(en) moet bevatten, binnen 12 werkdagen na het verrichten van de dienst in het bezit van BouwHerz is, onverminderd het bepaalde in de volgende leden.
4. Betreft de klacht niet zichtbare of anderszins niet waarneembare gebreken (verborgen gebreken), dan kan de klacht nog geldend worden gemaakt binnen 12 werkdagen nadat het gebrek opdrachtgever is gebleken, echter nimmer later dan 12 maanden na factuurdatum.
5. Ingeval van een gerechtvaardigde klacht heeft BouwHerz het recht de geleverde diensten nogmaals uit te voeren voor zover dat onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs nog van haar gevegd kan worden.

artikel 9 Intellectuele eigendom

1. BouwHerz behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. BouwHerz heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Het door in het kader van de overeenkomst BouwHerz geleverde blijft eigendom van BouwHerz totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met BouwHerz gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

artikel 10 Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart BouwHerz voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan BouwHerz toerekenbaar is. Indien BouwHerz uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden BouwHerz zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al wat te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is BouwHerz, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van BouwHerz en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij BouwHerz partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van BouwHerz is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft BouwHerz het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 12 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met BouwHerz.
2. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is te downloaden vanaf de website van BouwHerz. (**www.BouwHerz.nl**)
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.